

TEKNİK BÜLTEN-A

Referans
Revizyon No
Tarih

Goldmaster
04.05.23

Model: BY-5300

Konu: Su kaynatmıyor, çok geç kaynatıyor

Tip	<input checked="" type="checkbox"/> Zorunlu	<input type="checkbox"/> Parça değişimi	<input checked="" type="checkbox"/> Seçmeli	<input checked="" type="checkbox"/> Bilgi için
Tavsiye	<input type="checkbox"/> Montajda	<input checked="" type="checkbox"/> Arızada	<input type="checkbox"/> Sonraki Ziyarete	<input type="checkbox"/> Versiyon



Sorun

Suyu kaynatmıyor veya çok geç kaynatıyor

Sebebi

Ürün iç tabakası yoğun kireç ile kaplanmış

Ürün garanti kapsamında olsa dahi, Tüketici hatası (**Ürün kullanım kusuru**) olduğu tespit edildiğinde, ürün garanti kapsamı dışına çıkar. Sonraki süreç garantisiz olarak işleme devam edilir.

Cözüm

Ürün aşırı derecede su kirecine maruz kalmış ve iç hijyen temizliği tam anlamıyla yapılmamıştır.

Şu iyi bilinmelidir ki, Yoğun kireç tabakası, su ile ısıtıcı rezistans ile arasında kaldığından dolayı direnç oluşturur, bu durumda ise rezistans normalinden çok daha fazla çalışarak ısınır ve suyu çok geç kaynatmaya başlar hatta bazen hiç kaynama durumuna dahi gelmez, hatalı çalışır. Böyle durumlarda ürün garanti kapsamı dışı kalır ve ücret çıkartılır.

Ürün kullanım kusuru

